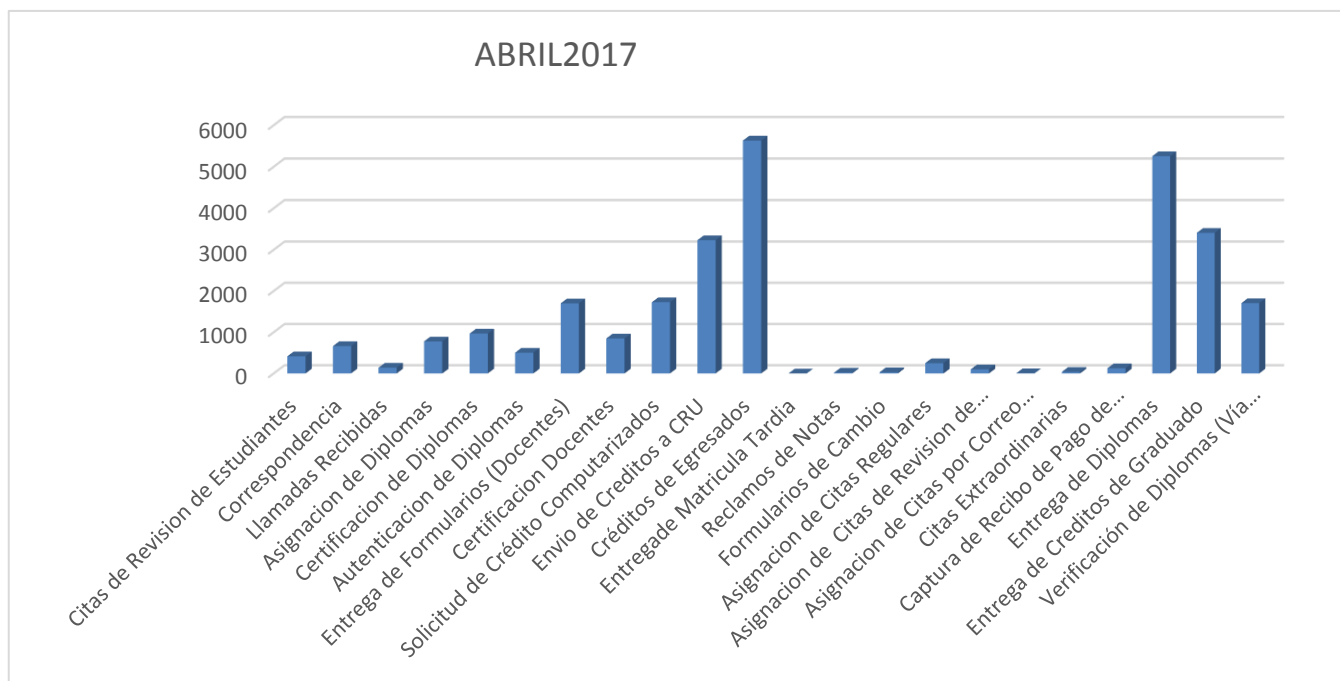




UNIVERSIDAD DE PANAMA
Secretaría General
INFORME DE PRODUCCIÓN DE VENTANILLA
ABRIL
2017



REPORTE

Citas de Revision de Estudiantes	417
Correspondencia	665
Llamadas Recibidas	140
Asignacion de Diplomas	776
Certificacion de Diplomas	968
Autenticacion de Diplomas	504
Entrega de Formularios (Docentes)	1,700
Certificacion Docentes	848
Solicitud de Crédito Computarizados	1,728
Envio de Creditos a CRU	3,232
Créditos de Egresados	5,632
Entregade Matricula Tardia	0
Reclamos de Notas	20
Formularios de Cambio	30
Asignacion de Citas Regulares	250
Asignacion de Citas de Revision de CRU	100
Asignacion de Citas por Correo Electronico	5
Citas Extraordinarias	39
Captura de Recibo de Pago de Diplomas	125
Entrega de Diplomas	5256
Entrega de Creditos de Graduado	3408
Verificación de Diplomas (Vía Telefónica)	1706