

ESPECIALISTA EN SOPORTE A SISTEMAS OPERATIVOS Y REDES

A- DATOS GENERALES DEL PUESTO:

- 1- CÓDIGO: 00110201
- 2- PUNTOS OBTENIDOS: 307
- 3- GRADO: 18
- 4- SUELDO BASE: B/. 1,275.00

B- NATURALEZA DEL PUESTO:

Cargo de Nivel Profesional de Complejidad Considerable que realiza tareas relacionadas con el monitoreo, instalación, configuración, mantenimiento de los servidores y equipos de comunicación que integran la infraestructura de tecnología de información y comunicación de la Universidad de Panamá. Vela por el estricto cumplimiento de las políticas establecidas en el “Reglamento Sobre el Buen Uso y Seguridad de los Recursos y Servicios Informáticos y de Comunicación”, para garantizar la calidad, seguridad, disponibilidad y capacidad de los servicios y recursos de tecnología de información y comunicación. Cargo exclusivo de la Dirección de Informática.

C- TAREAS Y COMPETENCIAS:

TAREAS	COMPETENCIAS
1- Monitorear, instalar, configurar y dar mantenimiento a los servidores y equipos de comunicación.	<u>CONOCIMIENTOS:</u> Seguridad de redes.
2- Administrar, configurar, verificar, diagnosticar y corregir la comunicación en la red Institucional.	Administración de sistemas operativos.
3- Revisar, configurar y asegurar el mantenimiento preventivo de los servidores.	Redes LAN y WAN.
4- Velar por la seguridad de la infraestructura de red y comunicaciones y realiza correcciones y recomendaciones para mejorarla.	Instalación y configuración de sistemas operativos.
5- Administrar el software de antivirus Institucional.	Instalación de aplicativos.
6- Diagnosticar y corregir los accesos a los Aplicativos relacionados con el sistema operativo.	Administración de los equipos de comunicación.
7- Asesorar la compra de equipos informáticos o la instalación de nuevas redes a través de informes de criterios técnicos.	Administración e instalación de servidores.
8- Elaborar Informes de sus actividades concluidas o en proceso.	Monitoreo, detección y solución de conflictos en la red.
9- Realizar otras tareas relacionadas con el cargo que contribuyan al logro de los objetivos de la unidad.	Estándares para el cableado estructurado y configuración de redes.
	Conocimiento general del idioma Inglés.

	Redacción y ortografía. General del idioma inglés.
	<u>HABILIDADES Y DESTREZAS:</u> Manual. Visual.
	Analítica. Verbal.
	Redacción de informes técnicos. Elaboración de presupuesto.
	Tratar en forma cortés y respetuosa con el personal docente, administrativo, educando y público en general.
	Realizar el trabajo técnico en equipo Destreza Digital.
	Coordinación de vista y manos. Agudeza visual.
	Creación de conexiones de red. Manejo de equipos computacionales y de comunicaciones.
	Trabajar bajo presión.
	<u>ACTITUDES Y VALORES:</u>
	Responsabilidad. Honestidad.
	Colaboración. Discreción.
	Tolerancia. Compromiso Institucional.

D-ESPECIFICACIONES DEL PUESTO (Requisitos Mínimos)

1-EDUCACIÓN:

1.1-Estudios Universitarios completos a nivel de Licenciatura o Ingeniería más Diplomado y estudios de Postgrado (aplican carreras: Licenciatura en Ciencias Informáticas, Comunicaciones o su equivalente.)

1.2-Estudios Universitarios completos a nivel de Licenciatura o Ingeniería en Ciencias Informáticas o Comunicaciones o su equivalente más un Diplomado

2-EXPERIENCIA:

2.1-De tres (3) años y un (1) mes a tres (3) años y seis (6) meses de experiencia desempeñada satisfactoriamente en administración, configuración y mantenimiento de servidores, equipos de comunicación y redes.

2.2-De dos (2) años y siete (7) meses a tres (3) años.

3-RESPONSABILIDADES:

3.1-POR TOMA DE DECISIONES: Cargo de Nivel Profesional de Complejidad Considerable que exige toma de decisiones.

3.2-POR MANEJO DE INFORMACIÓN CONFIDENCIAL: Cargo de Nivel Profesional de Complejidad Considerable que maneja Información Confidencial.

3.3-POR MANEJO DE CONTACTOS INTERNOS: Cargo de Nivel Profesional de Complejidad Considerable que exige Contacto Interno para su desempeño.

3.4-POR MANEJO DE CONTACTOS EXTERNOS: Cargo de Nivel Profesional de Complejidad Considerable que exige Contacto Externo para su desempeño.

3.5-POR SUPERVISIÓN DE PERSONAL: No aplica

3.6-POR MATERIALES, HERRAMIENTAS, EQUIPOS Y/O MAQUINARIAS: Regular.

3.7-POR VALORES: No aplica.

E-ESFUERZO:

1-ESFUERZO FÍSICO: Mínimo.

2-ESFUERZO MENTAL Y/O VISUAL: Cargo de Nivel Profesional de Complejidad Considerable que exige Esfuerzo Mental y/o Visual.

F-CONDICIONES DE TRABAJO:

1-AMBIENTE DE TRABAJO: Confortable.

2-RIESGO LABORAL: Regular.