

JEFE DE LA SECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES DE LOS SERVICIOS TÉCNICOS

A- DATOS GENERALES DEL PUESTO:

1- CÓDIGO: **50131101**

2- PUNTOS OBTENIDOS: **346**

3- GRADO: **21**

4- SUELDO BASE: **B/. 1,425.00**

B- NATURALEZA DEL PUESTO:

Cargo de Nivel Profesional de Complejidad Amplia planifica, controla y supervisa las tareas de monitoreo de la infraestructura de tecnología de información y comunicación de la Universidad de Panamá. Vela por el estricto cumplimiento de las políticas establecidas en el “Reglamento Sobre el Buen Uso y Seguridad de los Recursos y Servicios Informáticos y de Comunicación”, para garantizar la calidad, seguridad, disponibilidad y capacidad de los servicios y recursos de tecnología de información y comunicación. Promueve la aplicación de buenas prácticas y tecnologías innovadoras.

Cargo exclusivo de la Dirección de Informática.

C-TAREAS Y COMPETENCIAS:

TAREAS	COMPETENCIAS
1- Supervisar y coordinar las labores de los colaboradores a su cargo.	<u>CONOCIMIENTOS:</u> Administración y supervisión de recursos humanos.
2- Realizar la planificación y la supervisión del monitoreo de la infraestructura de tecnología de información y comunicación de la Institución.	Administración y evaluación de proyectos.
3- Velar por la calidad y disponibilidad de los servicios y recursos de tecnología de información y comunicación.	Configuración de equipos de comunicaciones y redes.
4- Estructurar y proponer los planes de respaldo, de reducción de riesgo y de recuperación de la infraestructura de tecnología de información y	Instalación y configuración de software de

comunicación.	comunicaciones.
5- Investigar metodologías y tecnologías innovadoras y de última generación y sugerir su aplicación en programas y proyectos.	Gestión de riesgo.
6- Custodiar y mantener actualizada la documentación relacionada con los servicios y procedimientos de su área de responsabilidad.	Gestión de calidad.
7- Supervisar la instalación, configuración y el mantenimiento, preventivo y correctivo de los servidores, sistemas operativos, base de datos, dispositivos de comunicación y del cableado.	Mantenimiento de computadoras y periféricos.
8- Proponer, evaluar e implementar cambios en la infraestructura de tecnología de información y comunicación.	Instalación, administración y mantenimiento de equipos de comunicación.
9- Formular el plan de pruebas para verificar la calidad, funcionalidad y operatividad de los componentes de la infraestructura de tecnología de información y comunicación.	Instalación, administración y mantenimiento de servidores.
10- Llevar el control, con evidencias, del desempeño del personal bajo su responsabilidad.	Monitoreo, detección y solución de conflictos en la red.
11- Evaluar el desempeño del personal bajo su responsabilidad según normas y procedimientos vigentes.	Estándares para cableado estructurado y configuración de redes.
12- Elaborar informes de sus actividades concluidas o en proceso.	Instalación, administración y mantenimiento de base de datos y sistemas operativos.
13- Realizar otras tareas relacionadas con el cargo que contribuyan al logro de los objetivos de la unidad.	Administración y supervisión de recursos humanos.
	Redacción y ortografía.
	General del idioma inglés.
	<u>HABILIDADES Y DESTREZAS:</u> Recordar conceptos, incluyendo instrucciones y planes generales.
	Reconocer rápidamente pequeñas diferencias en palabras, nombres o detalles de números.
	Tratar de forma cortés y respetuosa a los funcionarios de distintos niveles y público en general.
	Organizar y realizar el trabajo en equipo.
	Manejo de computadoras.
	Expresarse por escrito y en forma verbal.

	Recordar o identificar detalles de los distintos proyectos a desarrollar.
	Redactar informes técnicos.
	Para trabajar bajo presión.
	<u>ACTITUDES Y VALORES:</u>
	Responsabilidad.
	Honestidad.
	Colaboración.
	Discreción.
	Tolerancia.
	Compromiso Institucional.

D-ESPECIFICACIONES DEL PUESTO (Requisitos Mínimos)

1-EDUCACIÓN:

1.1-Estudios Universitarios completos a nivel de Licenciatura o Ingeniería a nivel de Licenciatura en Ciencias Informáticas o Comunicaciones o su equivalente más título de Postgrado más estudios de Maestría.

1.2-Estudios Universitarios completos a nivel de Licenciatura o Ingeniería más título de Maestría.

2-EXPERIENCIA:

2.1-De tres (3) años y siete (7) meses a cuatro (4) años de experiencia desempeñada satisfactoriamente en el mantenimiento y configuración de servidores, equipos de comunicación y redes.

2.2-De tres (3) años y un (1) mes a tres (3) años y seis (6) meses de experiencia desempeñada satisfactoriamente en el mantenimiento y configuración de servidores, equipos de comunicación y redes.

3-RESPONSABILIDADES:

3.1-POR TOMA DE DECISIONES: Cargo de Nivel Profesional de Complejidad Amplia que exige toma de decisiones.

3.2-POR MANEJO DE INFORMACIÓN CONFIDENCIAL: Cargo de Nivel Profesional de Complejidad Amplia que maneja Información Confidencial.

3.3-POR MANEJO DE CONTACTOS INTERNOS: Cargo de Nivel Profesional de Complejidad Amplia que exige Contacto Interno para su desempeño.

3.4-POR MANEJO DE CONTACTOS EXTERNOS: Cargo de Nivel Profesional de Complejidad Amplia que exige Contacto Externo para su desempeño.

3.5-POR SUPERVISIÓN DE PERSONAL: Cargo de Nivel Profesional de Complejidad Amplia que ejerce supervisión.

3.6-POR MATERIALES, HERRAMIENTAS, EQUIPOS Y/O MAQUINARIAS: Mínimo.

3.7-POR VALORES: No aplica.

E-ESFUERZO:

1-ESFUERZO FÍSICO: Mínimo.

2-ESFUERZO MENTAL Y/O VISUAL: Cargo de Nivel Profesional de Complejidad Amplia que exige Esfuerzo Mental y /o Visual.

F-CONDICIONES DE TRABAJO:

1-AMBIENTE DE TRABAJO: Confortable.

2-RIESGO LABORAL: Mínimo.