UNIVERSIDAD DE PANAMÁ RECTORIA Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación

Instructivo para restablecer la contraseña de la Plataforma Upvirtual

El restablecer la contraseña de acceso a la Plataforma Upvirtual brinda a los usuarios la posibilidad de cambiar su contraseña sin la intervención del Administrador del sitio, garantizando obtener la información de forma rápida y eficaz.

Paso N°1

Dar clic donde dice "olvido su usuario o contraseña"

ightarrow A https://upvirtual.up.ac.pa	
UP Virtual Español - Internacional (es) 👻	Usted no se ha identif
	UP Virtual - Plataforma virtual de apoyo a las
	clases presenciales
UP Virtual Registrarse	Clases presenciales
UP Virtual Registrarse Nombre de usuario	Clases presenciales
UP Virtual	Clases presenciales

Paso N°2

Escoger como hacer la búsqueda para restablecer la contraseña, ya sea por nombre de usuario, el cual es el número de cédula separado por guiones o por la dirección de correo previamente configurada en la Plataforma Upvirtual.

UP Virtual Español - Internacional (es) 👻		Uste
LIP Virtual		
Página Principal Acceder Contraseña olvidada		
Para reajustar su contrasena, envie su nombre de usuario Buscar por nombre de usuario	o su dirección de correo electrónico. Si podemos encontrario en la base de datos, le e	nviaremos un email con instrucciones para poder acceder de nuevo.
Nombre de usuario		
	8-8888-88888	
Buscar por dirección email	—	-
Dirección de correo		_
	Buscar prueba.estudiante@up.ac.pa	a

2021: "Año del Bicentenario de la Independencia de Panamá de España" Ciudad Universitaria Octavio Méndez Pereira Estafeta Universitaria, Panamá, Rep. De Panamá



UNIVERSIDAD DE PANAMÁ RECTORIA Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación

Paso N°3

Se muestran las indicaciones para restablecer la contraseña del usuario o dirección de correo previamente establecidos.

← → O A https://upvirtual.up.ac.pa/login/forgot_password.php	🔍 🎄 🖆 🗃 🕐 No sincronizando 🚭 …
UP Virtual Español - Internacional (es) •	Usted no se ha identificado.
UP Virtual Pigara Principal Acceder Contrasieña colvidada	
Si ha suministrado un nombre de usuario o dirección corrector, se le debería haber enviado un email. Contiene instrucciones sencillas para confirmar y completar el cambio de contraseña. Si sigue teniendo dificultades, contacte por favor con el administrador del siti Continuar	o.

Paso N°4

Llegará a la cuenta de correo el siguiente mensaje de parte de la Plataforma Upvirtual



2021: "Año del Bicentenario de la Independencia de Panamá de España" Ciudad Universitaria Octavio Méndez Pereira Estafeta Universitaria, Panamá, Rep. De Panamá



UNIVERSIDAD DE PANAMÁ RECTORIA Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación

Paso N°5

Copiar la dirección de internet que contiene el mensaje en una nueva pestaña.



Paso N°6

Copiado el enlace se configura la nueva contraseña.

UP Virtual Español - Internacional (es) *			Usted no se ha identifi
UP Virtual Página Principal 🔪 Acceder 🔪 Contraseña o	lvidada		
Por favor, introduzca la nueva contraseña arriba Establecer contraseña	y guarde los ca	nbios.	
Nombre de usuario		prueba	
		La contraseña debería tener al mer #	nos 8 caracter(eș), al menos 1 digito(ș), al menos 1 minúscula(ș), al menos 1 mayúscula(ș), al menos 1 caracter(eș) no alfanuméricos como *-; o
Nueva contraseña	0		
Nueva contraseña (de nuevo)	0		
En este formulario hay campos obligatorios ()		Guardar cambios Cancelar	

2021: "Año del Bicentenario de la Independencia de Panamá de España" Ciudad Universitaria Octavio Méndez Pereira Estafeta Universitaria, Panamá, Rep. De Panamá