

Universidad de Panamá

Pasos para realizar el Proceso de Retiro e Inclusión de asignaturas

Recuerda: Para realizar el retiro o inclusión, debes tener confirmada la reserva de tus asignaturas.

1. Ingresa a la Secretaría Virtual desde la dirección <https://matricula.up.ac.pa>

The screenshot shows the login page of the Universidad de Panamá Secretaría Virtual. At the top left is the university logo and the text 'UNIVERSIDAD DE PANAMÁ Secretaría Virtual'. Below this is the 'ACCESO' section with a 'CÉDULA' field containing '00' and a 'CONTRASEÑA' field. There are 'Iniciar Sesión' and 'Limpiar' buttons. A link for '¿Olvidaste tu contraseña o Usuario Bloqueado?' and a 'Regístrate ya' button are also present. On the right, there is a collage of photos and the text 'Universidad eres Tú' with a 'INSTRUCTIVOS (5)' link. At the bottom, it says 'Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación, validac'.

2. Ingresa a la opción de menú **Trámites**, al submenú **Trámites disponibles**

The screenshot shows the dashboard of the Universidad de Panamá Secretaría Virtual. The top navigation bar includes 'INICIO', 'MI PERFIL', 'TRÁMITES', 'INFORMACIÓN DE INTERÉS', 'ENCUESTA', and 'Salir'. The 'TRÁMITES' menu is expanded, showing 'TRÁMITES DISPONIBLES', 'MIS TRÁMITES', 'FORMULARIO DE CAMBIO Universidad de Panamá', and 'RECLAMO DE NOTAS'. The main content area features a 'BIENVENID' message, a 'CALENDARIO' for August 2020, and 'AVISOS IMPORTANTES' including 'CONFIRMA TU PREMATRÍCULA PARA OBTENER TU RECIBO FINAL' and 'CONTACTO DE Profesores'. The footer includes 'Ayuda de Pantalla', 'Manual de Usuario', 'Preguntas frecuentes', and 'Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación'.

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

3. Se muestran los tramites, en donde observarás la opción Retiro e Inclusión, haz clic en el recuadro azul de **Iniciar Trámite** en la fila que dice **Retiro e Inclusión Pregrado/Grado**

Proceso	Trámite	Semestre	Fecha Vigencia	Iniciar Trámite
Matricula	Matricula Pregrado/Grado	Segundo Semestre	17/08/2020 07:00 - 24/08/2020 12:00	[Iniciar Trámite]
	Matricula Pregrado/Grado	Primer Semestre	23/03/2020 07:00 - 19/04/2020 12:00	[Iniciar Trámite]
	Matricula Pregrado/Grado	Verano	13/01/2020 07:00 - 16/02/2020 12:00	[Iniciar Trámite]
Retiro e Inclusión	Retiro e Inclusión Pregrado/Grado	Segundo Semestre	25/08/2020 12:00 - 30/09/2020 12:00	[Iniciar Trámite]
	Retiro e Inclusión Pregrado/Grado	Primer Semestre	20/04/2020 08:00 - 27/05/2020 12:00	[Iniciar Trámite]

4. Seguidamente, se te mostrará un mensaje donde debes dar clic en el botón Iniciar para continuar con la solicitud del trámite.



5. Veras unas instrucciones del proceso, haz clic en el botón Siguiente, la flecha azul que está en la parte inferior, para continuar a la siguiente página

RETIRO E INCLUSIÓN WEB
INSTRUCCIONES

A través de esta aplicación podrás realizar tu solicitud de retiro e inclusión en esta Universidad. Para ello tendrás a tu disposición una guía visual:

...este paso ya ha sido realizado ...está realizando este paso ...este paso está por realizar

En las distintas pantallas que encontrarás durante tu retiro e inclusión, tendrás disponibles los siguientes botones:

- Siguiente** (highlighted with a red arrow): Pasa a la siguiente pantalla para continuar con la introducción de datos
- Anterior**: Vuelve a la pantalla anterior, cancelando los datos introducidos en la actual
- Salir del Trámite**: Permite abandonar el trámite en curso sin guardar ninguna información

Sistema de Ayudas:

- Ayuda de Pantalla**: Pulsando sobre esta opción, obtendrás ayuda específica sobre la pantalla en la que te encuentres.
- Manual de usuario**: Pulsando sobre esta opción puedes consultar y/o descargar el manual de usuario del trámite de retiro e inclusión.

- Se muestra tu información general: datos generales, académicos, financieros y de contacto. Haz clic en el botón Siguiente, la flecha azul hacia la derecha, que está en la parte inferior, para continuar a la siguiente página

RETIRO E INCLUSIÓN WEB
DATOS GENERALES

Última modificación: 26/08/2020 14:06 Salir del Trámite

INSTRUCCIONES **DATOS GENERALES** SOLICITUD REALIZAR PAGO FINALIZAR RETIRO E INCLUSIÓN

Datos Personales

Nombre	Apellidos	Cédula	
MYRIAM	PEREZ	08-00-0791-01184	
Sexo	Fecha de Nacimiento	Dirección	Zona Postal
F	14/12/1985	ARRAJUAN ,ARRAJUAN (CABECERA)	

Datos Académicos

Sede	Facultad	Escuela	Carrera	Turno
PANAMA	CIENCIAS NATURALES, EXACTAS Y TEC.	BIOLOGIA.	BIOLOGIA	Nocturno

Datos Financieros

Estado Financiero a Fecha 17/08/2020	Artículos Aplicables
Paz y Salvo	

Datos De Contacto

Teléfono	Celular	Email
	61224955	mili1665@hotmail.com

Si algún dato mostrado es incorrecto, por favor, contacte a su Unidad Académica para su verificación

< > **Siguiente**

- A la mano izquierda de la pantalla se mostrarán las asignaturas que reservaste y que puedes retirar y a la mano derecha las asignaturas que puedes incluir, de acuerdo a tu plan de estudio
- Antes de iniciar un retiro o inclusión, debes seleccionar el motivo por lo cual vas a hacer el proceso

RETIRO E INCLUSIÓN WEB
ASIGNATURAS Y GRUPOS

Última modificación: 26/08/2020 14:06 Salir del Trámite

INSTRUCCIONES **DATOS GENERALES** **ASIGNATURAS Y GRUPOS** SOLICITUD REALIZAR PAGO FINALIZAR RETIRO E INCLUSIÓN

< **Enviar Solicitud** >

▶ Año Académico: 2020 ▶ Semestre: Semestre 2 ▶ Máx. Asignaturas a Incluir: 2 Ver horario completo

Asignaturas reservadas para retiro

Seleccionar	Cod.	Motivo
<input type="checkbox"/>	ESTRUCTURA Y FUNCION VEGETAL Cod.(27236)	Retirar
<input type="checkbox"/>	ESTRUCTURA Y FUNCION ANIMAL Cod.(27237)	Retirar
<input type="checkbox"/>	BIOLOGIA CUANTITATIVA Cod.(27246)	Retirar
<input type="checkbox"/>	ECOLOGIA GENERAL Cod.(27247)	Retirar
<input type="checkbox"/>	LENGUAJE Y COMUNICACION EN INGLES Cod.(22475)	Retirar
<input type="checkbox"/>	BIOQUIMICA Cod.(27245)	Retirar

Asignaturas propuestas para inclusión

Seleccionar	Cod.	Motivo
<input type="checkbox"/>	HIST DE LAS RELACIONES DE PMA CON LOS E.E.U.U. I HIST 27405	Incluir
<input checked="" type="checkbox"/>	ESTRUCTURA Y FUNCION ANIMAL BIO 27237	Incluir
<input checked="" type="checkbox"/>	ESTRUCTURA Y FUNCION VEGETAL BIO 27236	Incluir
<input checked="" type="checkbox"/>	HIST DE LAS RELACIONES DE PMA CON LOS E.E.U.U. II HIST 27407	Incluir

Segundo curso

9. Para solicitar el retiro de una asignatura, debes dar clic en el botón **Retirar**. Este se cambiará a **Por Aprobar**
10. Para solicitar la inclusión de una asignatura, debes dar clic en el signo **+**, y selecciona el horario. El sistema validará si no existe choque de horario. Si todo está correcto, puedes solicitar la inclusión de esa asignatura dando clic en el botón **Incluir**. Este se cambiará a **Por Aprobar**

The screenshot displays two main panels. The left panel, titled 'Asignaturas reservadas para retiro', shows a list of subjects with their codes and buttons to either 'Por Aprobar' or 'Retirar'. The right panel, titled 'Asignaturas propuestas para inclusión', shows a list of subjects organized by course (Primer curso, Segundo curso, Tercer curso) with 'Incluir' buttons. A search and filter section is visible at the bottom of the left panel, including a search bar and a table with columns for Sede, Fac, Esc, Car, Cod. Horario, Cod. Asignatura, and Incluir.

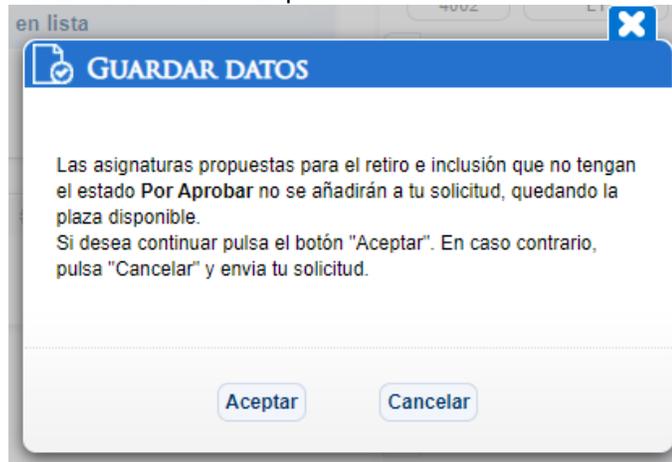
Si las asignaturas que deseas incluir no está en la lista de asignaturas propuestas para incluir, puedes solicitar la inclusión desde el recuadro que se muestra debajo de las Asignaturas reservadas para retiro

The screenshot shows a search and filter section. It includes a search bar, a table with columns for Sede, Fac, Esc, Car, Cod. Horario, Cod. Asignatura, and Incluir, and a search button. The table currently shows 1 of 1 entries.

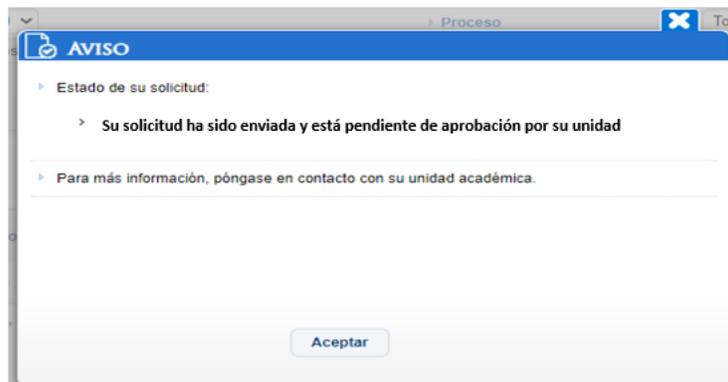
Debes dar clic en el signo de **+** para que se habiliten los campos. Ingresas el código de Sede, Facultad, Escuela, Carrera, Código de Horario y Código de Asignatura. Al terminar debes dar clic en el botón **Incluir**

Este procedimiento lo debes hacer por cada asignatura que desees incluir y no se muestre en el listado

11. Verifica las asignaturas que vas a retirar y las que vas a incluir. Las asignaturas que no tengan el estado **Por Aprobar**, no se tomaran en cuenta para la solicitud de tu retiro o inclusión.



12. Para continuar con el proceso, haz clic en el botón **Enviar Solicitud** que está en la parte inferior. Da clic en **Aceptar** para enviar la solicitud del trámite de Retiro Inclusión a tu facultad. Veras un mensaje que la solicitud se envió.



13. Para ver el estatus de tu solicitud debes ingresar al menú **Trámite, opción Mis Trámites**. Se te mostrará una pantalla en donde debes seleccionar en la lista de Trámites: **Retiro e Inclusión Pregrado/Grado** y clic en **Buscar**.

De acuerdo al año y semestre podrás observar las solicitudes de los retiros e inclusión. En esta pantalla se muestra el Estado del Trámite:

- **Pendiente Aprobación:** Mientras la solicitud esté enviada, Retornada al estudiante o Reenviada.
- **Tramitada:** Una vez la facultad atiende la solicitud

Año	Periodo	Proceso	Trámite	Origen	Estado del Trámite	Grabación	Última actualización	Observaciones	Acciones
2020	Segundo Semestre	Retiro e Inclusión	Retiro e Inclusión Pregrado/Grado	Web	Pte. Aprobación	26/08/2020	26/08/2020		
2020	Primer Semestre	Retiro e Inclusión	Retiro e Inclusión Pregrado/Grado	Web	Tramitado	23/04/2020	24/06/2020		

Para ver el estado de las solicitudes, en el botón **Acciones** se te mostrará un documento en donde se detallan cada uno de los estados

Estados:

- **Enviada:** Al realizar tu solicitud el estado será **Enviada** y cada asignatura tendrá el estatus **En Trámite**.
- **Tramitada:** Una vez la facultad atienda la solicitud es estado cambia a **Tramitada** y las asignaturas a **Acceptada Inclusión**
- **Retorno al Estudiante:** Puede ser que la asignatura solicitada no tiene cupo por lo que la unidad retorna tu solicitud con las sugerencias, para que puedas seleccionar otra ubicación. Ingresa nuevamente a la **Trámites Disponibles**.
- **Reenviada:** Una vez recibas una solicitud retornada y realices los cambios, envías nuevamente la solicitud a la facultad para que sea atendida
- **Rechazada:** Si la facultad considera que el trámite no procede de ninguna forma, rechaza la solicitud y termina el proceso.

Ejemplo de documentos con los estados correspondientes:

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ									
SECRETARÍA GENERAL									
AÑO					CÉDULA				
2020									
SOLICITUD DE RETIRO Y/O INCLUSIÓN									
NOMBRE			APELLIDOS			SOLICITUD		ESTADO	
						105.890		ENVIADA	
SEDE:	01	PANAMA				CORREO:			
FACULTAD:	04	CIENCIAS NATURALES, EXACTAS Y TEC.				CÉLULAR:			
ESCUELA:	01	BIOLOGIA.				SEXO:			
CARRERA:	03	BIOLOGIA				TURNO:			
PLAN DE ESTUDIO:	0003	SIN OBSERVACIONES				SEMESTRE:		2	
ASIGNATURAS									
FAC	ESC	CAR	CÓD. HORA	CÓD. ASIG	ASIGNATURA	TIPO	ESTADO TIPO SOLICITUD	FECHA	FECHA ATENDIDA
04	01	03	4000	27235	BIOLOGIA MOLECULAR	INCLUSIÓN	EN TRAMITE	26/08/20 10:08:43	PENDIENTE
04	01	03	4121	27236	ESTRUCTURA Y FUNCION VEGETAL	INCLUSIÓN	EN TRAMITE	26/08/20 10:08:41	PENDIENTE
04	01	03	4078	27246	BIOLOGIA CUANTITATIVA	RETIRO	EN TRAMITE	26/08/20 10:08:31	PENDIENTE
04	01	03	4068	27245	BIOQUIMICA	RETIRO	EN TRAMITE	26/08/20 10:08:27	PENDIENTE

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ									
SECRETARÍA GENERAL									
AÑO					CÉDULA				
2020									
SOLICITUD DE RETIRO Y/O INCLUSIÓN									
NOMBRE			APELLIDOS			SOLICITUD		ESTADO	
						186.261		TRAMITADA	
SEDE:	01	PANAMA				CORREO:			
FACULTAD:	05	DERECHO Y CIENCIAS POLITICAS				CÉLULAR:			
ESCUELA:	01	DERECHO Y CIENCIAS POLITICAS.				SEXO:			
CARRERA:	02	LIC EN CIENCIA POLITICA				TURNO:			
PLAN DE ESTUDIO:	0001	SIN OBSERVACIONES				SEMESTRE:		2	
ASIGNATURAS									
FAC	ESC	CAR	CÓD. HORA	CÓD. ASIG	ASIGNATURA	TIPO	ESTADO TIPO SOLICITUD	FECHA	FECHA ATENDIDA
05	01	02	6343	23456	ETICA PUBLICA Y PROFESIONAL	INCLUSIÓN	ACEPTADA INCLUSION	26/08/20 07:08:50	26/08/20 10:08:00
05	01	02	6135	23445	ESTADISTICA APLICADA A LA CIENCIAS SOCIALES II	INCLUSIÓN	ACEPTADA INCLUSION	26/08/20 07:08:10	26/08/20 10:08:00

**UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
SECRETARÍA GENERAL**

AÑO

2020

CÉDULA

SOLICITUD DE RETIRO Y/O INCLUSIÓN

NOMBRE		APELLIDOS		SOLICITUD	ESTADO
				142.544	RETORNO AL ESTUDIANTE
SEDE:	01	PANAMA		CORREO:	
FACULTAD:	04	CIENCIAS NATURALES, EXACTAS Y TEC.		CÉLULAR:	
ESCUELA:	01	BIOLOGIA.		SEXO:	M
CARRERA:	03	BIOLOGIA		TURNO:	D
PLAN DE ESTUDIO:	0003	BIO 120 ASIG. 27235 hay cupos en ; ESC: 01 CAR. 03 CUR. 4035 ESC: 01 CAR. 03 CUR. 4120 BIO 122 GRUPO_LAB SIN CUPO L1 NO hay Cupos		SEMESTRE:	2

ASIGNATURAS									
FAC	ESC	CAR	CÓD. HORA	CÓD. ASIG	ASIGNATURA	TIPO	ESTADO TIPO SOLICITUD	FECHA	FECHA ATENDIDA
04	01	03	4001	27238	QUIMICA ANALITICA	INCLUSIÓN	NO HAY CUPOS	26/08/20 08:08:27	26/08/20 10:08:31
04	01	03	4014	27235	BIOLOGIA MOLECUAR	INCLUSIÓN	NO HAY CUPOS	26/08/20 08:08:33	26/08/20 10:08:31
04	01	03	4011	27237	ESTRUCTURA Y FUNCION ANIMAL	INCLUSIÓN	GRUPO DE LABORATORIO NO TIENE CAPACDAD	26/08/20 08:08:58	26/08/20 10:08:31

Recuerda: Este documento es tu comprobante del trámite realizado