

TÉCNICO DE SOPORTE INFORMÁTICO

A- DATOS GENERALES DEL PUESTO:

- 1- CÓDIGO: 01010711
- 2- PUNTOS OBTENIDOS: 203
- 3- GRADO: 10
- 4- SUELDO BASE: B/.900.00

B- NATURALEZA DEL PUESTO:

Cargo de Nivel Técnico de Complejidad Considerable, reparando equipos de computación. Instala y revisa cableado estructurado, uncorrectores y configura tarjetas para el acceso a la Red Universitaria e Internet. Verifica el funcionamiento de los equipos de comunicación y computadoras incorporados a la red y localiza controladores para los sistemas. Orienta a los usuarios sobre el uso de los equipos y acceso a red.

C- TAREAS Y COMPETENCIAS:

TAREAS	COMPETENCIAS
1- Reparar equipos computacionales, según requerimientos.	Paquetes de Aplicaciones.
2- Revisar y configurar equipos de computación para el acceso a los sistemas.	Instalación de paquetes.
3-Instalar y Revisar el cableado estructurado y colocar conectores, según necesidades.	Reparación de equipos informáticos.
4- Verificar el funcionamiento de los equipos de comunicación y computadoras semanalmente.	Relaciones humanas.
5- Localizar semanalmente controladores de video, sonido, red, impresoras y	Redacción y ortografía.

actualizaciones antivirus.	
6- Orientar diariamente a los usuarios finales sobre el uso del equipo informático.	Tecnología.
7-Elaborar informes de sus actividades en proceso o concluidas.	<u>HABILIDADES Y DESTREZAS:</u> Visomotora.
8- Realizar otras tareas relacionadas con el cargo que contribuyan al logro de los objetivos de la unidad.	Comunicarse eficazmente.
	Ensamblar computadoras.
	Elaborar informes técnicos.
	<u>ACTITUDES Y VALORES:</u>
	Meticulosidad.
	Responsabilidad.
	Puntualidad.
	Integridad.
	Compromiso Institucional.

D- ESPECIFICACIONES DEL PUESTO (Requisitos Mínimos)

1- EDUCACIÓN:

- 1.1 Estudios Universitarios a nivel de Licenciatura incompletos hasta el 4° o 5° año aproximados en la Licenciatura de Informática o Ingeniería.
- 1.2 Título Universitario a nivel Técnico ó Tres (3) años aprobados a nivel de Licenciatura en Informática o Ingeniería.
- 1.3 Estudios Universitarios incompletos a nivel Técnico o de licenciatura hasta 2 años aprobados.

2- EXPERIENCIA:

- 2.1-Dos (2) años y siete (7) meses a Tres (3) años como Técnico en Soporte Informático.

2.2-Dos (2) años y un (1) mes a dos (2) años y seis (6) meses en labores relacionadas al cargo.

3-RESPONSABILIDADES:

3.1-POR TOMA DE DECISIONES: Cargo de Nivel Técnico de Complejidad Considerable que exige toma de decisiones.

3.2-POR MANEJO DE INFORMACIÓN CONFIDENCIAL: No aplica.

3.3-POR MANEJO DE CONTACTOS INTERNOS: Cargo de Nivel Técnico de Complejidad Considerable que exige Contactos Internos para su desempeño.

3.4-POR MANEJO DE CONTACTOS EXTERNOS: No aplica.

3.5-POR SUPERVISIÓN DE PERSONAL: No aplica.

3.6-POR MATERIALES, HERRAMIENTAS, EQUIPOS Y/O MAQUINARIAS: Regular.

3.7-POR VALORES: No aplica.

E- ESFUERZO:

1-ESFUERZO FÍSICO: Mínimo.

2-ESFUERZO MENTAL Y/O VISUAL: Cargo de Nivel Técnico de Complejidad Considerable que exige Esfuerzo Mental y/o Visual.

F-CONDICIONES DE TRABAJO:

1-AMBIENTE DE TRABAJO: Normal.

2-RIESGO LABORAL: Mínimo.