



Instructivo para restablecer la contraseña de la Plataforma UpVirtual

El restablecer la contraseña de acceso a la Plataforma UpVirtual brinda a los usuarios la posibilidad de cambiar su contraseña sin la intervención del Administrador del sitio, garantizando obtener la información de forma rápida y eficaz.

Paso N°1

Dar clic donde dice "olvido su usuario o contraseña"

Paso N°2

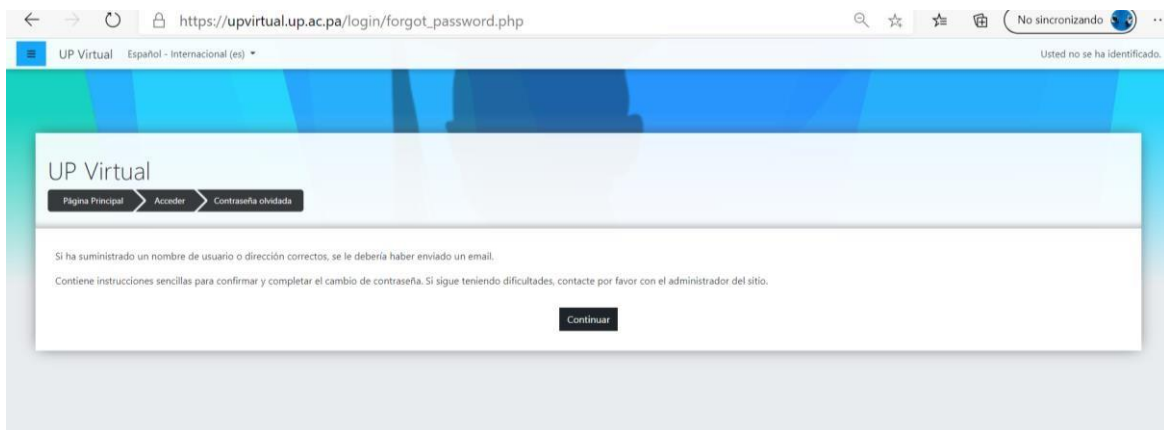
Escoger como hacer la búsqueda para restablecer la contraseña, ya sea por nombre de usuario, el cual es el número de cédula separado por guiones o por la dirección de correo previamente configurada en la Plataforma Upvirtual.



UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
RECTORIA
Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación

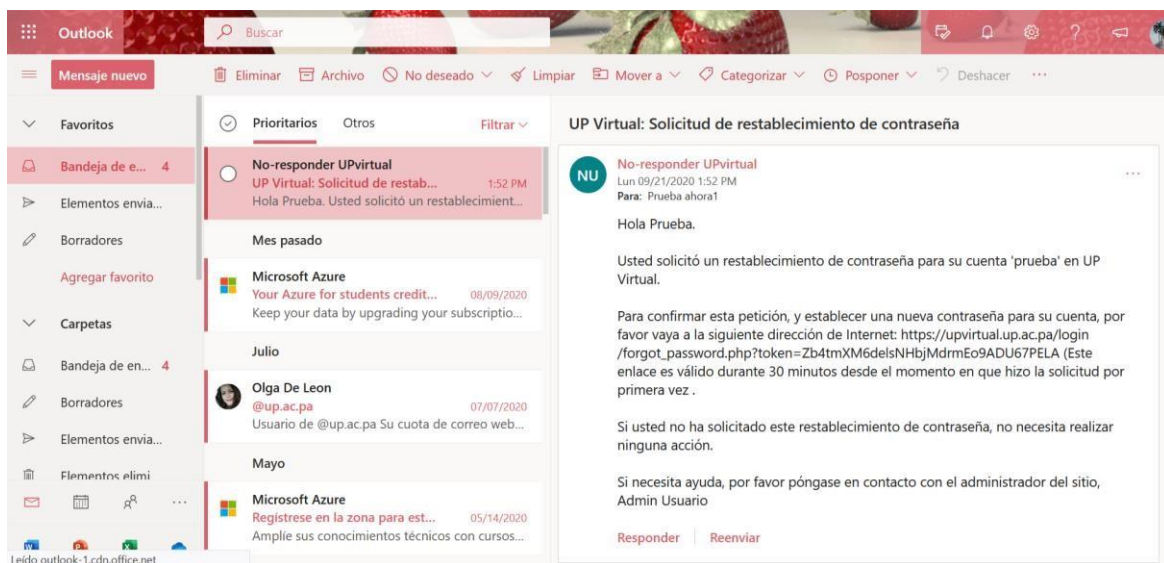
Paso N°3

Se muestran las indicaciones para restablecer la contraseña del usuario o dirección de correo previamente establecidos.



Paso N°4

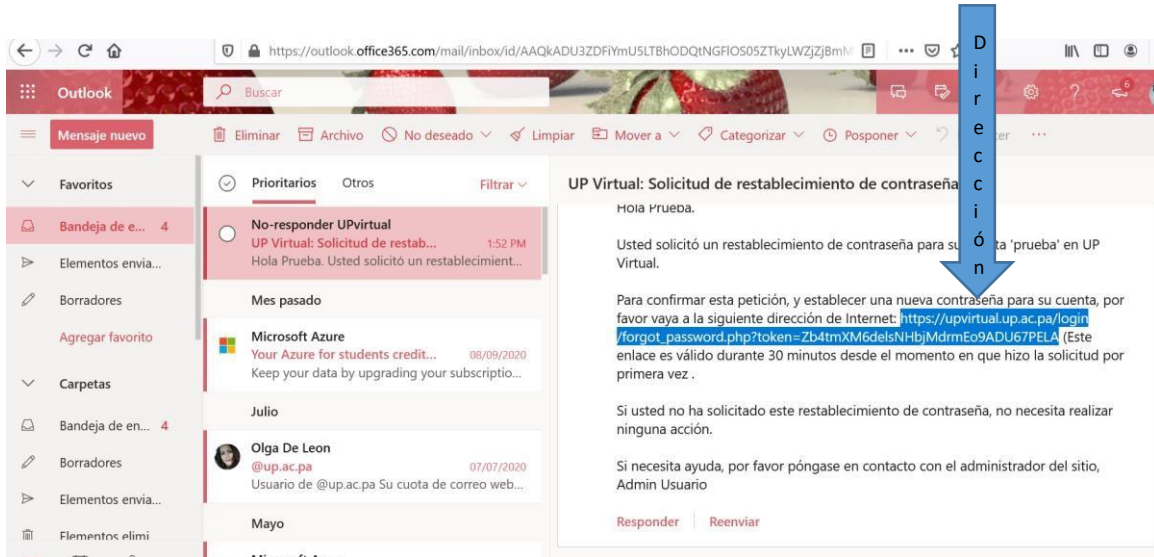
Llegará a la cuenta de correo el siguiente mensaje de parte de la Plataforma Upvirtual





Paso N°5

Copiar la dirección de internet que contiene el mensaje en una nueva pestaña.



Paso N°6

Copiado el enlace se configura la nueva contraseña.

