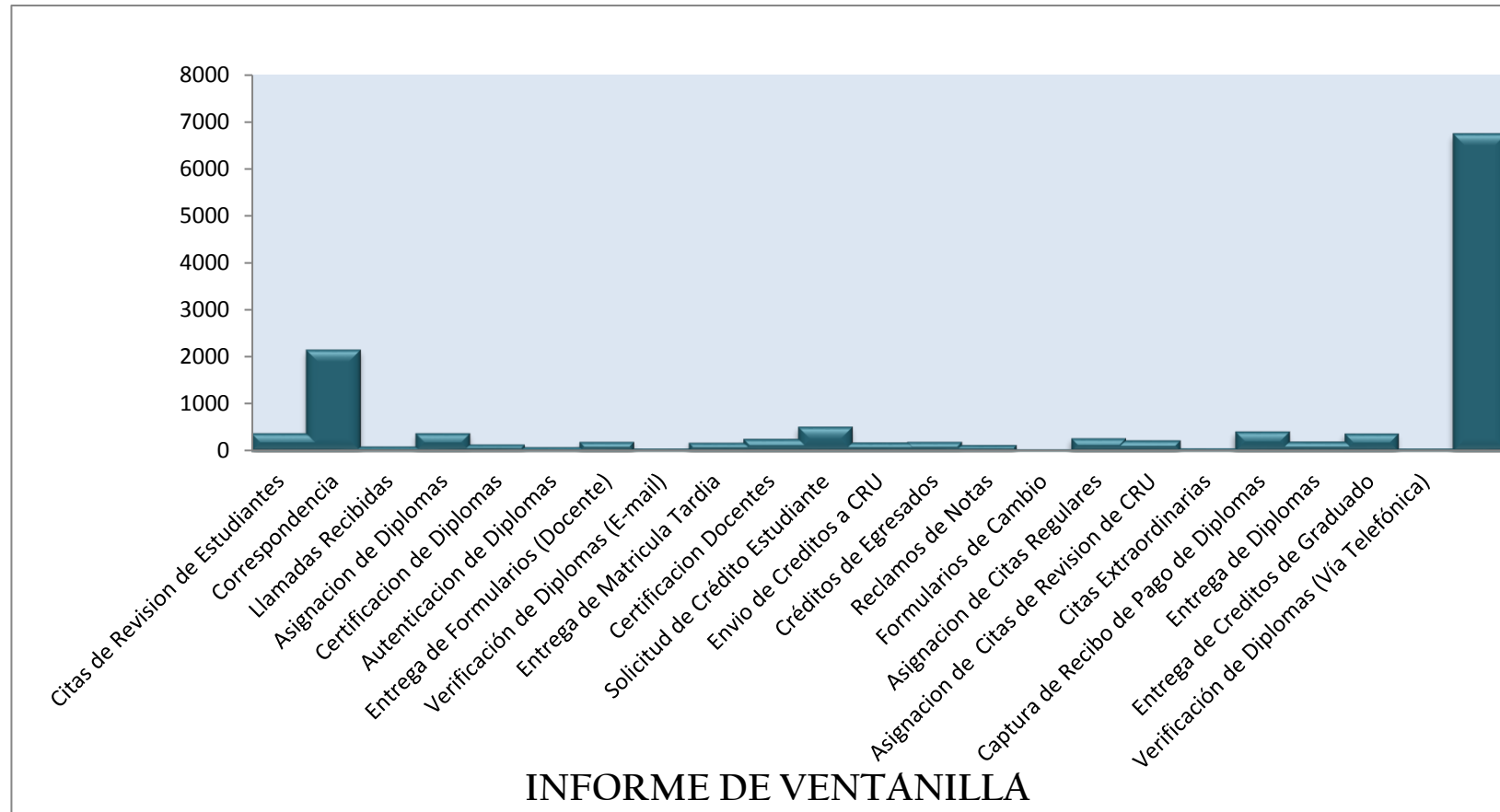




**UNIVERSIDAD DE PANAMA**  
**Secretaría General**  
**INFORME DE PRODUCCIÓN DE VENTANILLA**  
**FEBRERO**  
**2019**



REPORTE

Citas de Revision de Estudiantes	385
Correspondencia	2156
Llamadas Recibidas	105
Asignacion de Diplomas	389
Certificacion de Diplomas	147
Autenticacion de Diplomas	93
Entrega de Formularios (Docente)	201
Verificación de Diplomas (E-mail)	59
Entrega de Matricula Tardia	185
Certificacion Docentes	267
Solicitud de Crédito Estudiante	525
Envio de Creditos a CRU	192
Créditos de Egresados	202
Reclamos de Notas	132
Formularios de Cambio	50
Asignacion de Citas Regulares	281
Asignacion de Citas de Revision de CRU	235
Citas Extraordinarias	64
Captura de Recibo de Pago de Diplomas	425
Entrega de Diplomas	208
Entrega de Creditos de Graduado	379
Verificación de Diplomas (Vía Telefónica)	61
TOTAL	6741